

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, tüm Türkiye Sigorta ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur.

Türkiye Sigorta, teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olma hedefiyle dijital dönüşüm hareketine başlamıştır. Bu doğrultuda bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyon kurulmuş, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesi amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Türkiye Sigorta'nın bilgi teknolojileri çalışmalarının temel hedefleri şu şekilde özetlenebilir:

- Altyapı ve operasyonun iyileştirilmesi,
- Kaynak optimizasyonu/verimlilik ve memnuniyet artırımı,
- Kurumsal olgunluk ve proje başarısının artırılması,
- Müşteri/pazar taleplerinin karşılanması,
- Regülatif/yasal zorunluluklar,
- Uygulama kod mimari/performans iyileştirme.

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, Şirket'in tüm ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur. Bunun yanı sıra raporlamaların ve ürün altyapılarının da tekilleştirilmiş olması Şirket'e ciddi bir hız kazandırmıştır.

Bankasürans Projesi

Şirketlerin tek bir çatı altında toplanarak ulusal ve güçlü bir sigorta şirketini oluşturmasının ardından 2021 yılında, tüm dağıtım kanallarının tek bir sigortacılık yazılım paketi üzerinden işlem yapması amacıyla tüm paydaşların katılım ve desteğiyle Ziraat Bankası ve Halk Bankası kanallarında Bankasürans Projeleri başlatılmıştır.

Öncelikli olarak iş süreçleri ve ürünlerde sistemsel tekilleşme gerçekleştirilmiş, ardından dinamik ve teknolojik olarak güçlü bir altyapı sunan Pusula sistemine entegrasyon sağlanmıştır.

Tüm yazılım ve geliştirme faaliyetleri tamamlanarak, 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla canlıya geçen projeye; iş zekâsı, raporlama ve finans uygulamalarının da yeni sigortacılık paketine uygun olarak güncellenmesi, ürünlerde sadeleştirme, farklı banka kanallarında tek ürün kullanımı ve tek fiyat stratejisi sağlanmıştır.

Veri Aktarım Projesi

Sigorta Şirketleri Birleşme Programı sonrasında, kullanılan iki farklı elementer sigortacılık paketi yerine Şirket imkânlarıyla geliştirilen daha fonksiyonel bir paketin kullanılması yönünde karar alınmıştır. Bu paralelde Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta sistemlerinden üretilmiş tüm elementer sigortacılık verileri için Veri Aktarım Projesi başlatılmıştır.

Veri Aktarım Projesi kapsamında ürün eşleme çalışmalarıyla yaklaşık 850 ürün tarifesi eşleştirilmesi yapılmıştır. 2021 yılının Temmuz ayında başlayan çalışmalar beş farklı fazda yürütülmüş, Ekim 2021 itibarıyla aktarım süreci tamamlanmıştır. İlgili fazlarda yaklaşık 85 milyon poliçe/zeyil, 2 milyon civarı hasar dosyası aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Bu verilerle ilişkili diğer sigortacılık süreçlerine ait veriler de aktarıma konu olmuştur. Bankasürans Projesi'ne paralel tüm iş süreçleri ve verileri Şirket imkânlarıyla geliştirilmiş sigortacılık paketi Pusula'ya uyarlanmıştır. Veri aktarımları sonrası tüm sigortacılık süreçleri tek uygulama çatısı altında birleştirilerek daha etkin süreç yönetimi sağlanmıştır.

Projenin kazanımları şunlar olmuştur:

- Tekil Elementer Sigortacılık Uygulaması üzerinden verileri ve operasyonel süreçleri etkin işletmek,
- Sistemleri tekilleştirerek, etkin kanal yönetimi yapmak ve üretim artışı hedefine katkı vermek,
- Tekil kaynaktan veri raporlama ve analiz olanağı sağlamak,
- Verileri etkin raporlamak, değerlendirmek ve işleyerek önemli bir katma değer üretmek,
- Veriler üzerinde kampanya, müşteri analizi, müşteri davranış analizi, CRM, yapay zekâ araç ve algoritmaları ile katma değer üretme olanağı sağlamak,
- Müşteri verilerinin analizi ile müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik projeler için veri imkânı yaratmak,
- Ürünlerin iş kabul şartlarının, onayların ve zeyil operasyonlarının tekilleştirilmesi ile daha etkin yönetilmesini sağlamak,
- Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta sistemlerindeki tüm temel sigortacılık verilerini Türkiye Sigorta Ana Sigortacılık Uygulaması'na uyarlanmasını gerçekleştirmek.

2021 yılında gerçekleştirilen diğer projelerin bazıları da şunlar olmuştur:

- Pusula Veri Aktarımı Altyapı Projesi kapsamında sunucu, depolama, veri tabanı konsolidasyon çalışmaları ile altyapı üzerinde ek geliştirme çalışmaları yapılmış; orta katman çalışmaları gerçekleştirilmiş; uygulamaların bu ortamlara aktarılması ya da yeniden kurulması sağlanmış, veri birleştirme çalışmaları öncesinde devre kapasiteleri ve cihaz



yeterlilikleri ölçümlenerek verimlilikleri artırılmış, bilgi teknolojileri altyapısında kullanılan sunucu, ağ, güvenlik ekipmanları ve altyapı uygulamaları için ortak izleme sistemi kurulmuş ve hata izleme sistemi devreye alınmıştır.

- Aksaray Genel Müdürlük Ek Hizmet binası tasfiye edilmiş ve lokasyona hizmet veren ürünler IFM (İstanbul Finans Merkezi) altyapısında yeniden kullanılmak üzere rezerve edilmiştir.
- Katılım Şirketi Altyapı Projesi için sunucu, depolama, veri tabanı, uygulama konfigürasyonları yapılmıştır.
- Yerel Santral Birleştirme Projesi için uç nokta dönüşümü tamamlanmıştır.
- Atlas veritabanı için geçiş sonrası, mevcut Atlas veritabanı sunucularında fiziksel bir arıza olması durumunda kullanmak ve verinin güvenliğini sağlamak üzere local standby oluşturulmuştur.
- Merkezi Antivirüs Konsolidasyonu Projesi ile şirketlerde antivirüs tekilleştirilmesi sağlanmıştır.
- E-Posta gönderme ve alma işlemlerinde veri güvenliğini sağlamak adına kullanılan uygulamalar/DLP (Veri Sızıntı Önleme) tek noktada toplanmış, kurulumları tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Pusula Veri Aktarımı Altyapı Projesi kapsamında sunucu, depolama, veri tabanı konsolidasyon çalışmaları ile altyapı üzerinde ek geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

Yeni Veri Merkezi, Felaket Durum Merkezi (ODM) ağı, güvenlik altyapıları kurum güvenlik ve servis sürekliliklerinin en üst seviyeye çıkarılması amacıyla yeniden tasarlanacaktır.

Şirket, 2022 ve sonrası için de belirlenen projeler için ön analiz, eforlama ve portföy planlama çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılında başlanması planlanan önemli projeler şunlardır:

- **İstanbul Finans Merkezi LAN**

Projesi: Şirket'in taşınacağı yeni Genel Müdürlük binasının kablolu ve kablosuz yerel alan ağı altyapısı (LAN) tasarlanacak, kurulacak ve sistem iletişim entegrasyonu sağlanacaktır.

- **Yeni Veri Merkezi ve ODM Tasarım**

Projesi: Yeni Veri Merkezi, Felaket Durum Merkezi (ODM) ağı, güvenlik altyapıları kurum güvenlik ve servis sürekliliklerinin en üst seviyeye çıkarılması amacıyla yeniden tasarlanacaktır. Kurgulanacak yapı ile olası bir felaket durumunda servislerin en kısa sürede yeniden hizmet vermeye devam edeceği daha modern bir yapı kurgulanacaktır.

- **Veri Merkezi Taşıma Projesi:** Mevcut veri merkezi altyapısı keşif ve analiz çalışmaları sonucu uygulama bağımlılığı ve yedekler açısından incelenecek ve kesintisiz şekilde yeni veri merkezine taşıma planlaması yapılacaktır. Plana uygun şekilde sistemler taşınacak ve kademeli olarak devreye alınacaktır. Acil durum/ eylem planları, politika ve prosedürleri yeniden tasarlanacaktır.

- **DHCP ve DNS Konsolidasyon Projesi:**

Farklı sistemlerde hizmet veren IP dağıtım ve DNS sistemleri konsolide edilecek ve güvenlik seviyesi artırılabilecektir.

- **Güvenlik Altyapı Modernizasyon**

Projeleri: Belge sınıflandırma ve veri sızıntısı sistemlerinin ve web uygulama güvenlik duvarının yeniden yapılandırılması projesi, ofis dışı bulut vekil sunucu kullanımı yaygınlaştırılması ve kullanıcı temelli erişim yönetimi dönüşümü gibi güvenlik seviyesini artıracak projeler yürütülecektir.

- **Exadata Konsolidasyonu DB**

Design Çalışmaları: Birleşme projesi sonrasında envantere giren Exadata'larda konsolidasyon yapılarak kullanılacak Exadata'lar belirlenerek faaliyete geçirilecektir.

- **Pusula Veritabanı Performans İçin**

DB Design Çalışmaları: Pusula veritabanı Oracle 10G versiyonuna göre yapılanmıştır. Oracle'ın yeni versiyonlarında bulunan yeni teknolojilerin kullanılarak performans elde etmek için Pusula veritabanının tablespace, partition vb. yapıların güncellenmesi gerekmektedir.

- **TRS Active Directory Konsolidasyon**

Projesi: Kullanıcı bilgisayarları, sunucular, uygulamalar eski domain bağımlılıklarından çıkarılacak, Güneş Sigorta exchange sunucuları uygulama bağımlılıkları giderilip kapatılacak, TRS domain'i için client imajları hazırlanıp eski domaindeki client'ler TRS domain'e peyderpey geçirilecek, eski domain'lerin uygulama bağımlılıkları iş birimleri ile birlikte tespit edilerek TRS domain'e geçirilecek, eski domain'ler uygulama bağımlılıklarından kurtarıldıktan sonra kapatılacaktır.

- **Identity Manager Projesi:** Türkiye Sigorta içinde kullanılan ve müşterilere hizmet verilen tüm uygulamalar için güvenli kimlik doğrulama ve kullanıcı yönetiminin daha efektif ve güvenli yapılması için proje gerçekleştirilmiştir.
- **BT Varlık Yönetimi Projesi (CMDB):** Birleşme kapsamında BT organizasyonu içinde kullanılan tüm yazılım ve donanım envanterler tespit edilerek kurum içinde mevcut envanterler ve ihtiyaç duyulan hizmetler tespit edilmiştir. Proje ile birlikte tedarikçi yönetimi aktif olarak yönetilmekte ve kurum içinde sadece ihtiyaç duyulan hizmetler noktasında aksiyon alındığı için bütçe tasarrufu noktasında avantaj sağlamıştır.
- **Büyük Veri (Big Data):** Uygulamalar üzerinden yapılan tüm işlemler büyük veri sisteminde işlenmekte ve proje kapsamında müşteri segment analizi, sistem yönetimi, kampanya yönetimi ve kurumun ihtiyaç duyduğu tüm analizler büyük veri platformunda hazırlanabilecektir.
- **Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC):** Hizmet verilen web uygulamalar ve mobil uygulamalar üzerinden olası siber güvenlik ataklarını tespit etmek ve engellemek üzere 7/24 esasına göre çalışan operasyon merkezidir. Proje kapsamında siber güvenlik ekipleri haftanın 7 günü 24 saat olarak tüm sistemleri izlemekte ve olası atakları siber güvenlik uygulamaları ile engellemektedir.
- **Network Operasyon Merkezi (NOC) Yapısına Geçiş:** Şirket sunucularının ve veri merkezinin tekilleştirilerek, tüm web ve mobil uygulamalarının kesintisiz olarak müşterilere hizmet vermesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen projedir.

