



2024 1. ÇEYREK DÖNEM ÖZET FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil.....	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz.....	4
Müşteri İlişkileri Politikamız.....	4
Ortaklık Yapısı.....	5
Özet Finansal Bilgiler.....	6
Yönetim Kurulu.....	7
Üst Yönetim.....	8
Teknik Değerlendirme.....	9

KURUMSAL PROFİL

Türkiye'nin en büyük ve lider hayat ve emeklilik şirketi olan Türkiye Hayat Emeklilik; 10 milyon müşteriye, 18 bölge müdürlüğü, 262 acente, 4.603 banka şubesi, 33 broker ve 597 doğrudan satış ekibi olmak üzere toplam 1.179 çalışan ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2024 Mart sonu itibarıyla 2 milyar 931 milyon TL prim üretimi ve %13,61 pazar payı ile hayat sigorta sektöründe ve 163 milyar 235 milyon TL fon büyüklüğü ve %19,4 pazar payı ile bireysel emeklilik sisteminde lider konumunda olan Türkiye Hayat Emeklilik'in, aktif büyüklüğü 220 milyar 496 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in teknik bölüm dengesi 1 milyar 252 milyon TL'ye ve net yatırım geliri 2 milyar 054 milyon TL'ye çıkarken, net dönem karı/zararı 2 milyar 442 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Hayat Emeklilik'in ana hissedarı,%92,64 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ'dir. Şirket'in kalan %7,36'lık hissesi Türkiye Sigorta'ya aittir.

Türkiye Sigorta Birliği ve Kurumsal İletişim Derneği'ne üye olan Şirket, ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 18295-1/2:2017-Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği belgelerine sahiptir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz

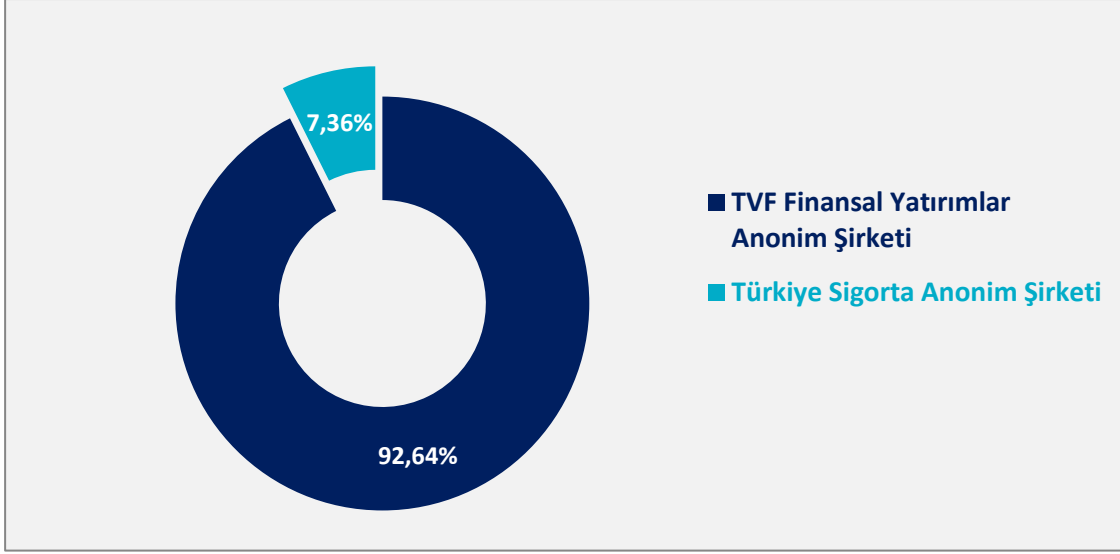
- Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek.
- Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

31.03.2024 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi ¹	92,64%	700.102.390
Türkiye Sigorta Anonim Şirketi	7,36%	55.650.000
TOPLAM	100,00%	755.752.390

¹Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2023/03	2024/03
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*	83.779.453.902	163.234.788.302
OKS Fon Büyüklüğü ²	17.856.241.349	29.143.576.139
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı	29.368.254.797	48.889.023.519
OKS Katkı Payı Toplamı	8.949.770.531	13.937.692.893
Toplam Devlet Katkısı Fon Tutarı	12.497.299.831	23.111.551.262
Emeklilik Teknik Denge	161.102.406	307.916.257
Hayat Prim Üretimi	2.744.976.933	2.930.629.392
Hayat Teknik Denge	487.347.882	961.593.682
Hayat Dışı Prim Üretimi	2.159.956	1.073.194
Hayat Dışı Teknik Denge	(4.467.901)	(17.312.167)
Genel Teknik Denge	643.982.387	1.252.197.772
Yatırım Gelirleri	722.992.309	3.286.757.423
Yatırım Giderleri	82.155.848	1.232.288.754
Net Yatırım Geliri	640.836.461	2.054.468.669
Vergi Öncesi Kâr	(517.311.949)	3.120.355.549
Vergi Sonrası Kâr	(517.311.949)	2.441.951.103

Finansal Göstergeler (TL)	2023	2024/03
Aktif Büyüklüğü	199.882.656.205	220.496.200.560
Yükümlülükler Toplamı	188.610.518.500	206.668.807.672
Ödenmiş Sermaye	775.855.185	775.855.185
Özkaynaklar Toplamı	11.272.137.705	13.827.392.888

Rasyolar	2023	2024/03
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%5,6	%6,3
Aktif Kârlılık	%3,8	%4,7
Özkaynak Kârlılık	%66,9	%78,0

²31.03.2024 tarihli EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerine göre devlet katkısı dâhil tutardır.

YÖNETİM KURULU

31.03.2024 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Taha ÇAKMAK	04.08.2023	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

Yönetim Kurulu Üye Değişikliği bulunmamaktadır.

ÜST YÖNETİM

31.03.2024 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Taha ÇAKMAK	4.08.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Çiğdem KILIÇ	18.03.2024	-
Genel Müdür Yardımcısı	Dr. Doğan BAŞAR	6.09.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Eniz ÜNAL	15.12.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Mehmet Turgay ÖZATA	3.11.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Melike Nur ÇINAR	3.11.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Murat SÜZER	9.10.2023	-
Genel Müdür Yardımcısı	Sevda MERSİN HENDEM	1.10.2021	27.02.2024
İç Sistemler Başkanı	Gürdoğan YURTSEVER	8.01.2022	-
Hukuk Baş Müşaviri	Şebnem ULUSOY	10.08.2020	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

1 Ekim 2021 tarihinde göreve başlayan Sayın Sevda MERSİN HENDEM 27 Şubat 2024 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Sayın Çiğdem KILIÇ, 18 Mart 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

2024 YILI 1.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Fon Büyüklüğü ve Prim üretimi

Önceki dönem karşılaştırmalı 2024 yılı 1. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi ve Fon Büyüklüğü sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BES 3.0 (TL)	2023/03	2024/03	Artış
Yaşayan Sözleşme	2.883.024	3.098.009	7%
Katılımcı Sayısı	2.343.420	2.499.083	7%
Fon Büyüklüğü ⁵	72.041.995.584	142.023.094.458	97%
Devlet Katkısı	11.737.458.318	21.211.693.844	81%
Toplam Fon Büyüklüğü	83.779.453.902	163.234.788.302	95%
Katkı Payı	29.368.254.797	48.889.023.519	66%

OKS (TL)	2023/03	2024/03	Artış
Yaşayan Sözleşme	3.040.231	3.170.494	4%
Çalışan Sayısı	2.463.143	2.520.503	2%
Fon Büyüklüğü ⁵	17.096.399.836	27.243.718.721	59%
Katkı Payı	8.949.770.531	13.937.692.893	56%

Branş (TL)	2023/03	2024/03	Artış
Hayat Prim Üretimi	2.744.976.933	2.930.629.392	7%
Hayat Dışı Prim Üretimi	2.159.956	1.073.194	-50%
Toplam	2.747.136.889	2.931.702.586	7%

⁵Devlet katkısı dâhil değildir.

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2024 1. Çeyrek
Türkiye Sigorta | Hizmete Özel | Kişisel Veri İçermez

2024 yılı 1. çeyreğinde yatırım gelirleri %355 artarak 3 milyar 287 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2 milyar 386 milyon TL ile Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 481,2 milyon TL'lik Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlardan oluşmaktadır. Finansal Yatırımların Değerlemesi 295,5 milyon TL, Kambiyo Karları 64,2 milyon TL, Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler 36,1 milyon TL, Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri 20,9 milyon TL, arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler 2,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2023/03	2024/03	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	629.455.817	2.386.477.175	%279
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	11.887.807	481.195.412	%3948
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	68.711.839	295.516.203	%330
4- Kambiyo Karları	1.445.437	64.251.552	%4345
5- İştiraklerden Gelirler	-	-	-
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	1.516.953	2.268.640	%50
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	36.146.986	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	9.974.456	20.901.455	%110
GENEL TOPLAM	722.992.309	3.286.757.423	%355

2024 yılı 1. çeyreğinde yatırım giderleri %1400 artarak 1 milyar 232 milyon TL olmuştur. Yatırım Yönetim Giderleri 1 milyar 039 milyon TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Diğer Yatırım Giderleri 143,1 milyon, Amortisman Giderleri 43,1 milyon TL iken aynı dönemde Kambiyo Zararları 3,7 milyon TL, Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar 3,2 milyon TL ve Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri 46 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2023/03	2024/03	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(22.902.931)	(1.039.079.611)	%4437
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	(2.806)	(3.229.139)	%114980
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(81.542)	(46.140)	-%43
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	-
6- Kambiyo Zararları	(2.301.089)	(3.725.752)	%62
7- Amortisman Giderleri	(24.709.339)	(43.112.476)	%74
8- Diğer Yatırım Giderleri	(32.158.141)	(143.095.636)	%345
GENEL TOPLAM	(82.155.848)	(1.232.288.754)	%1400

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2024 1. Çeyrek
Türkiye Sigorta | Hizmete Özel | Kişisel Veri İçermez

2024 yılı 1. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 186 milyon 311 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gider tarafında; 113,1 milyon TL ile Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı, 37,2 milyon TL ile Diğer Gider ve Zararlar hesabı ve 36,6 milyon TL ile Karşılıklar Hesabı yer almaktadır. Ayrıca 613 bin TL ile Diğer Gelir ve Karlar hesabı gelir tarafında yer almaktadır.

Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2023/03	2024/03	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(19.767.508)	(36.582.571)	%85
2- Reeskont Hesabı (+/-)	-	-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	168.783.442	(113.090.877)	AD
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	327.848	612.981	%87
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1.951.474.579)	(37.250.425)	-%98
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-
GENEL TOPLAM	(1.802.130.797)	(186.310.892)	-%90

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2024 – 31 Mart 2024 faaliyet dönemi içinde Hayat Dışı, Hayat ve Emeklilik Teknik Gelirlerinden, Teknik Giderlerinin düşülmesi sonucu Genel Teknik Bölüm dengesinde 1 milyar 252 milyon TL kâr gerçekleşmiştir. Genel Teknik Bölüm dengesine eklenen 3 milyar 287 milyon TL'lik Yatırım Geliri ve 1 milyar 232 milyon TL Yatırım Gideri ile 186,3 milyon TL'lik Diğer ve Olağandışı Faaliyetlerden Kaynaklı Gider sonucunda, cari dönemde 2 milyar 442 milyon TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2023/03	2024/03	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	3.598.127	2.233.077	-%38
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(8.066.028)	(19.545.244)	%142
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	(4.467.901)	(17.312.167)	%287
D- Hayat Teknik Gelir	2.293.042.241	2.352.716.219	%3
E- Hayat Teknik Gider	(1.805.694.359)	(1.391.122.537)	-%23
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	487.347.882	961.593.682	%97
G- Emeklilik Teknik Gelir	402.385.612	779.713.568	%94
H- Emeklilik Teknik Gideri	(241.283.206)	(471.797.311)	%96
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	161.102.406	307.916.257	%91
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	643.982.387	1.252.197.772	%94
K- Yatırım Gelirleri	722.992.309	3.286.757.423	%355
L- Yatırım Giderleri (-)	(82.155.848)	(1.232.288.754)	%1400
M- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(1.802.130.797)	(186.310.892)	-%90
N- Dönem Net Karı veya Zararı	(517.311.949)	2.441.951.103	AD
1- Dönem Kârı ve Zararı	(517.311.949)	3.120.355.549	AD
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	-	(678.404.446)	-